Betreft: Nieuwe huisartsenzorg in de 1,5m samenleving

Beste mensen,

Al enige tijd wordt het leven in veel opzichten bepaald door de coronapandemie (COVID-19). Hopelijk bent u, en degene die u lief zijn, er tot nu toe goed doorheen gekomen.

Naast de impact die het op ons dagelijkse leven heeft, beïnvloedt deze pandemie ook onze medische zorg.

De gedragsregels van het RIVM zijn nog steeds nodig om de pandemie in te dammen.

Daarom moeten we onze praktijk aanpassen aan het “nieuwe normaal”, zodat we de kans op verspreiding van het virus zo klein mogelijk maken. Dit ter bescherming van u en van ons als zorgverleners.

In deze brief leggen we u uit hoe de zorg er vanaf nu uit zal zien.

**Uitgangspunten:**

o We houden vast aan onze principes van goede zorg leveren.

o Om de 1,5m afstand te waarborgen willen we zo min mogelijk patiënten tegelijk in de praktijk.

o We willen de patiënten die COVID-19 verdachte klachten hebben, scheiden van de overige patiënten.

Onze nieuwe werkwijze:

Aarzel niet om telefonisch contact op te nemen met de assistente. Zij bekijkt welk contact passend is om uw hulpvraag zo goed mogelijk te beantwoorden.

Herhaalrecepten kunt u aanvragen via de receptenlijn in het keuzemenu als u belt.

Indien lichamelijk onderzoek of een medische verrichting nodig is, zullen we een afspraak op de praktijk met u maken.

Bij indringende gesprekken hebben ook wij behoefte aan echt contact en is de telefoon een middel dat soms niet goed voelt.

Bij het vooruitplannen van afspraken op de praktijk kan de situatie ontstaan dat

bij u, of bij degene bij wie u de afspraak maakt, in de tussentijd klachten kunnen ontstaan die met COVID-19 te maken hebben. Wilt u hier alert op zijn? U kunt dan niet naar de praktijk komen.

Mensen met ernstige luchtwegklachten worden op een speciaal spreekuur gezien. Dit gebeurt aan het einde van de dag.

We willen u vragen dan in de auto te wachten en zich telefonisch te melden als u op de parkeerplaats staat. U wordt gewaarschuwd als u naar binnen kunt komen en u wordt daarna direct opgevangen door de arts. Op deze manier voorkomen we dat patiënten met dergelijke klachten andere personen tegen kunnen komen, binnen de 1,5m. Mocht u geen auto hebben, overleg dan even met de assistente.

Wat vragen we van u?

**Kom op tijd!**

Uiteraard niet te laat, maar ook niet vroeger dan 3 minuten voor de afspraak. Dit om te voorkomen dat er te veel patiënten tegelijk in de praktijk zijn en het hanteren van de 1,5m afstand moeilijk wordt;

**Draag een mondkapje**

**Maximaal 3 patiënten in de wachtkamer**. Is de wachtkamer vol, wilt u dan in de auto of buiten wachten?

Kom **met zo min mogelijk mensen**!

Maximaal 1 persoon als begeleiding en dan graag alleen als het echt nodig is;

Wees eerlijk over **luchtwegklachten**!

Neusverkoudheid, niezen, hoesten of kortademigheid, kunnen duiden op COVID, ook als deze klachten maar in lichte mate aanwezig zijn. Geef dit altijd aan bij de assistente. **Laat u testen bij de GGD**!

**Desinfecteer uw handen** bij binnenkomst!

Er hangt een dispenser aan het begin van de wachtkamer.

**Houd afstand**!

Doe ook zelf uw best om afstand te houden tot andere mensen. Als u naar buiten of naar binnen gaat, kijk dan even of u geen andere mensen passeert en wacht anders even op elkaar;

Met hartelijke groeten,

Het team van huisartsenpraktijk Barten en Dorhout,

Marlies Dorhout

Miranda Barten

Chantal van Gelder

Ada Bos

Joyce van Stenis

Astrid Ruigrok